

<https://www.dane.ac-versailles.fr/spip.php?article96>



**ACADÉMIE
DE VERSAILLES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BTS Gestion de la PME

Jeu sérieux pour futurs gestionnaires de la PME

- Enseigner avec le numérique - S'inspirer et pratiquer - En projet -



Date de mise en ligne : vendredi 16 septembre 2022

**Copyright © Délégation Académique au Numérique Éducatif - Tous droits
réservés**

**12 Mars 2020, suite à la propagation de la covid19, le Président de la république annonce le confinement de la population et la fermeture de toutes les écoles, collèges et lycées. Des millions d'élèves ne retourneront pas en classe et les étudiants des filières professionnelles sont privés de stage en entreprise !
Ce stage est pourtant essentiel !**

Une collaboration entre deux académies

Amaya Géronimi et Sophie Catinaud sont amies de longue date, elles enseignent en BTS gestion de la PME, respectivement à La Queue-lez-Yvelines au lycée Jean Monnet et à Lille au lycée Gaston Berger. Toutes deux sont déçues de ne pas voir leurs étudiants effectuer un stage et décident de trouver une solution commune pour qu'ils remobilisent leurs compétences de gestion de la relation client.

Elles souhaitent qu'ils puissent expérimenter les gestes professionnels essentiels à leur futur métier en conditions (presque) réelles.

C'est pourquoi, elles se lancent dans la construction collaborative d'un jeu sérieux.

[<https://www.dane.ac-versailles.fr/local/cache-vignettes/L400xH300/cercle-b9607-fb1c0.png>]

Logo

Voir la transcription

Logo figurant par des flèches les échanges entre les régions académiques des Hauts-de-France et le l'Île de France.

Un stage en entreprise virtuel mais quasiment réel

Amaya Géronimi et Sophie Catinaud inventent un jeu de rôle dans lequel les enseignants joueraient les clients et les étudiants, les stagiaires en entreprise. Un jeu sérieux qui permette aux étudiants d'être en situation de simulation. Cet établissement virtuel prendrait la forme d'une pépinière, qui loue et vend des fleurs et des arbustes. Les stagiaires auraient à leur charge les appels téléphoniques, la gestion administrative avec l'envoi de courriels ou encore la gestion des commandes... Le jeu sérieux de la pépinière Clément est né !

Les enseignants de La Queue-lez-Yvelines jouent alors les clients des jeunes Lillois et vice-versa. Les stagiaires et les tuteurs ne se connaissent pas et sont à des centaines de kilomètres les uns des autres, le jeu en devient d'autant plus réel comme la relation entre les clients et la pépinière !

Merci d'avoir organisé ceci, cela nous motive et nous encourage. Vous avez bien géré le jeu et votre implication nous touche. Vous arrivez à vous déguiser, jouer un rôle, mettre un fond vert, ce sont des petites choses qui ensemble font beaucoup.

Le principe du jeu et ses rôles multiples

Les étudiants sont placés en situation de stagiaire responsable de l'accueil téléphonique de l'entreprise.

- Ils répondent au téléphone,
- rédigent des messages courriels,
- répondent aux demandes des clients,
- traitent la demande des clients via le PGI en réalisant des devis, des bons de commande, des bons de livraison, des factures,
- gèrent le niveau des stocks,
- passent des commandes auprès des fournisseurs,
- contrôlent les écritures comptables,
- relancent les clients pour impayés.
- communiquent après rédaction à leur tutrice des notes, comptes rendus, contrats de travail de saisonniers, spot radio, post facebook et ce en fonction des demandes qu'elle leur a adressées.

Le jeu nous met dans des situations qu'on pourrait rencontrer dans la vraie vie même si c'est stressant il faut qu'on s'y habitue et qu'on sache s'adapter. Du coup c'est cool !

Les enseignants jouent tour à tour le rôle d'un client

- habituel,
- mécontent,
- nouveau ou encore
- étranger (anglais ou espagnol)

Ils endossent également le rôle du dirigeant de la pépinière en invitant par exemple les employés à des réunions (en visioconférence) ou en fixant simplement les horaires de travail.

Enfin en tant que tuteur, ils attestent des nouvelles compétences acquises par les étudiants qui pourront alors valider (ou pas) leur première année de BTS.

C'est une très belle expérience, et je suis fière des étudiants même s'il reste encore quelques progrès à faire.

Le PGI un outil performant pour les étudiants

Un PGI est un Progiciel de Gestion Intégré, il permet de gérer l'ensemble des processus d'une entreprise en intégrant l'ensemble de ses fonctions, dont la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière, l'aide à la décision, mais aussi la vente, la distribution, l'approvisionnement et le commerce électronique.

C'est un logiciel professionnel auquel les étudiants ont accès, sa base de donnée a été développée par Amaya Géronimi.

Les stagiaires y trouvent tous les outils nécessaires à leur mission (conditions générales de vente, de location, la charte graphique de l'entreprise, la charte d'accueil, des ressources en espagnol et anglais, une lettre type, le processus de vente) mais aussi 80 clients, 360 produits et 15 fournisseurs.

Les étudiants avaient déjà travaillé sur ce progiciel en classe, ils ont donc pu approfondir leur connaissance et apprendre à le manipuler en situation.

[Capture d'Écran de l'accueil du PGI Odoo](#)

Accueil du PGI Odoo

Voir la transcription

Capture d'écran de l'accueil du PGI Odoo. Icônes de messages, calendrier, notes, contacts, vente, location, achats, stock, comptabilité, employés.

Le travail à faire sur PGI suite aux demandes des clients, donne vraiment l'impression d'être en contexte d'entreprise et de devoir répondre aux mieux à leur demande donc on applique ce qu'on a appris durant l'année.

Exemple de bon de commande.	Capture d'Écran de l'onglet Comptabilité du PGI.	Exemple de facture.
Bon de commande Voir la transcription Exemple de bon de commande, avec le nom des articles, la description, la quantité, la somme reçu, la somme facturée, le prix unitaire, les taxes et le sous-total.	Comptabilité Voir la transcription Capture d'écran de l'onglet Comptabilité du PGI : vue d'ensemble sur les factures clients, les factures fournisseurs, les opérations diverses, la banque et les espèces.	Facture Voir la transcription Exemple de facture.

Des outils de travail collaboratif

D'autres outils numériques ont du être mis à disposition des élèves par leur établissement, comme un texteur, un tableur, un logiciel de messagerie pour échanger avec le dirigeant et la tutrice.

De plus, les étudiants de La Queue-lez-Yvelines ont l'habitude d'utiliser la plateforme de e-éducation de l'académie de Versailles [ÉLÉA](#), pour ceux de Lille, c'est office365. Ils ont alors à leur disposition les supports de cours, des études de cas, des vidéos et des fichiers indispensables pour effectuer leur travail en stage.

Une expérience qui sera renouvelée

La conception de ce jeu a nécessité au moins une centaine d'heures de travail, maintenant qu'il est prêt, qu'il fonctionne, Amaya Géronimi et Sophie Catinaud comptent renouveler l'expérience pour les futurs étudiants des BTS GPME en début de deuxième année afin de réactiver toutes les compétences acquises en première année et en stage.

Pour aller plus loin

- Amaya Géronimi et Sophie Catinaud sont auteures au [CRCOM](#) (Centre de Ressources pour l'économie gestion), Amaya y est également coordonnatrice. Ce jeu est publié sur le site du CRCOM ;
- Pour plus de détails sur le jeu, cliquez [ici](#) ;